

**COORDINADORA**

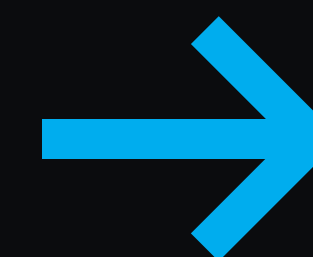
EL  
**FUTURO**  
ES  
**AHORA**  
¿ TE LO LLEVAMOS ?

Coordinadora, pensando en tu compañía  
trae para ti soluciones en pro de mejorar  
tu entorno empresarial.

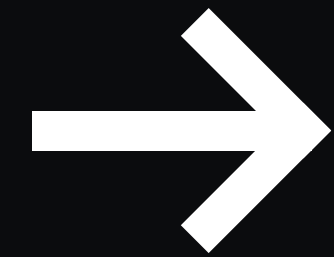
Tarifario

23/24

MENSAJERÍA  
PAQUETES  
MERCANCÍA



# Índice



Nuestra compañía	02
-----	
Empresas del grupo	03
-----	
Mensajería	04
-----	
Tarifas Documentos y Paquetes	05
-----	
Tarifas Radicación de Documentos	09
-----	
Tarifas Firma de Documentos	10
-----	
Condiciones generales Radicación y firma de documentos	11
-----	
Conocimientos generales de liquidación	12

Mercancía	13
-----	
Tarifas Mercancía	14
-----	
Tarifas Carga Aérea	16
-----	
Envíos Internacionales	19
-----	
Servicios complementarios para ecommerce	20
-----	
Servicios que agregan valor	22
-----	
Condiciones de entrega	26
-----	
Poblaciones Locales	27
-----	
Puntos Droop	29
-----	
Condiciones Generales	30

# Nuestra Compañía

Somos un grupo logístico líder en innovación tecnológica que ofrece soluciones integrales a través de nuestro amplio portafolio y compañías especializadas para toda la cadena de suministro.



# Empresas del grupo

## **COORDIUTIL**

Soluciones tecnológicas para ecommerce



## **VendesFácil** Soluciones e-commerce



Plataforma para la creación de la tienda online de tu marca.



## **COORDINADORA FULL**

Gestión de almacenamiento, alistamiento y despacho de envíos (fulfillment).

## **COORDINADORA** *Recoge y Entrega Contra Reloj*

Red que gestiona ecosistemas tecnológicos aplicados a la logística.



## **COORDINADORA** *ENVÍOS INTERNACIONALES*

Servicio de envíos internacionales a más de 220 destinos.



## **COORDINADORA<sup>USA</sup>** *INTERNATIONAL LOGISTICS*

Casillero internacional que ofrece Importaciones desde EE.UU.

# Mensajería

**Mensajería Expresa:** envía tus documentos y paquetes hasta 5 Kg a más de **1.400** poblaciones a nivel nacional.

**Firma de Documentos:** envía los documentos que requieren ser firmados por el destinatario para ser devueltos de inmediato.

**Radicación de Documentos:** envía los documentos que acompañan tu mercancía que requieren ser radicados y firmados por el destinatario para ser devueltos de inmediato.



# Tarifas Documentos y Paquetes hasta 5 kg.

Conoce más en:

[tarifas.  
coordinadora  
.com](https://tarifas.coordinadora.com)

Z O N A S

Peso:  
Kg/unidad

L	R	N	Z	O	E
---	---	---	---	---	---

	LOCAL	REGIONAL	NACIONAL	ZONAL	OTRAS	DESTINOS ESPECIALES
1	\$ 6.000	\$ 7.300	\$ 13.300	\$ 16.800	\$ 19.800	\$ 31.600
2	\$ 8.000	\$ 9.800	\$ 16.400	\$ 21.500	\$ 26.000	\$ 39.600
3	\$ 9.900	\$ 12.400	\$ 19.600	\$ 26.000	\$ 31.600	\$ 47.500
4	\$ 12.400	\$ 14.800	\$ 22.800	\$ 31.100	\$ 38.400	\$ 55.400
5	\$ 14.500	\$ 17.000	\$ 25.000	\$ 35.700	\$ 44.000	\$ 63.300

# Documentos y Paquetes hasta 5 kg.

Flete Variable: 1% sobre el valor declarado, con un mínimo de **\$500** por unidad. \* Para Destinos Especiales, el Flete Variable es el 2% sobre el valor declarado con un mínimo de **\$750** por unidad.

Para envíos de Documentos y Paquetes de 1-2 Kg, tener en cuenta lo siguiente:

- Las aristas máximas permitidas son de 50 cms.
- El máximo valor declarado para Documentos es \$200.000.
- Cada envío debe hacerse con una unidad por guía.



# Bases y condiciones para la liquidación

**PASO 1:** identifica la zona de tu envío según el origen y el destino en la TABLA DE DOCUMENTOS Y PAQUETES. Esta está indicada con un color y una letra.

**\*Consultar tabla en [tarifas.coordinadora.com](http://tarifas.coordinadora.com)**

**PASO 2:** toma el mayor entre el peso real y el peso volumen. Este será el peso a liquidar.

**PASO 3:** el valor del flete fijo se determina relacionando la zona con el peso liquidado.

POBLACIÓN/ DESTINO	DEPARTAMENTO	TIPO POLACIÓN M/CIAS	APARTADÓ	B/QUILLA CIÉNAGA	BOGOTÁ
MARIQUITA	TOLIMA	RE	O	O	N
MEDELLÍN	ANTIOQUIA	D	N	N	N
MELGAR	TOLIMA	D	O	O	N

Z O N A S

Peso: Kg/unidad	L	R	N	Z	O	E
	LOCAL	REGIONAL	NACIONAL	ZONAL	OTRAS	DESTINOS ESPECIALES
1	\$ 6.000	\$ 7.300	\$ 13.300	\$ 16.800	\$ 19.800	\$ 31.600
2	\$ 8.000	\$ 9.800	\$ 16.400	\$ 21.500	\$ 26.000	\$ 39.600
3	\$ 9.900	\$ 12.400	\$ 19.600	\$ 26.000	\$ 31.600	\$ 47.500
4	\$ 12.400	\$ 14.800	\$ 22.800	\$ 31.100	\$ 38.400	\$ 55.400
5	\$ 14.500	\$ 17.000	\$ 25.000	\$ 35.700	\$ 44.000	\$ 63.300



# Bases y condiciones para la liquidación

**PASO 4:** adiciona el flete variable.

Si tu valor declarado fue de \$20.000, debes multiplicarlo por el 1%, y este resultado compararlo con el mínimo que es **\$500**

Debes tomar el mayor de los dos.

$(\$20.000 * 1\%) = \$200$  vs. **\$500** → El flete variable sería **\$500**

**\*Declara siempre el valor de los envíos. No transportamos paquetes sin valor declarado.**



(RD)

# Tarifas Radicación de Documentos

El servicio de Radicación de Documentos no incluye el inventario de la mercancía.

La dirección de entrega de la mercancía (casilla dirección de la guía) es el mismo lugar donde se radican los documentos.

Z O N A S



	LOCAL	REGIONAL	NACIONAL	ZONAL	OTRAS	DESTINOS ESPECIALES
PRIMER DOCUMENTO	\$ 9.600	\$ 11.700	\$ 21.300	\$ 26.900	\$ 50.600	\$ 50.600
COPIA ADICIONAL	\$ 1.245	\$ 1.245	\$ 1.245	\$ 1.245	\$ 1.245	\$ 1.245

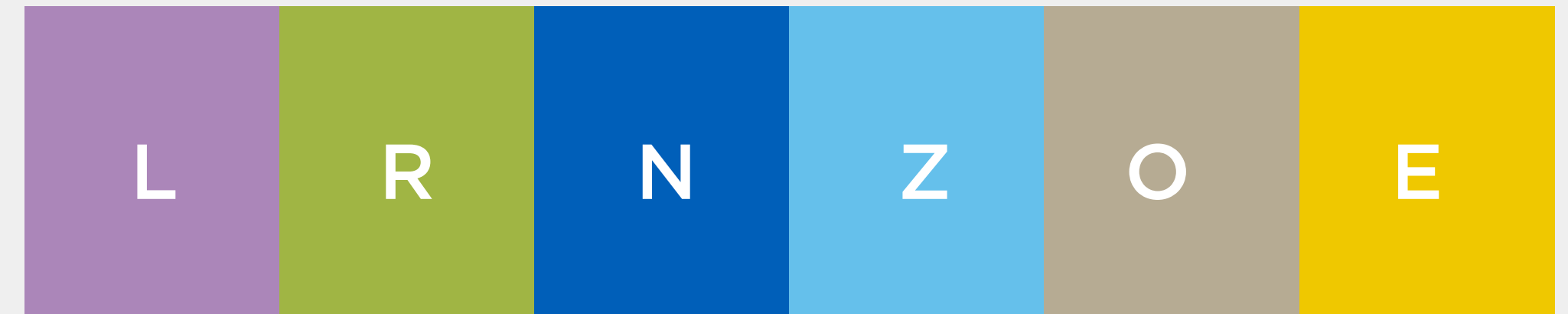
(FD)

# Tarifas Firma de Documentos

La Firma de Documentos **NO aplica** para diligencias de firmas de documentos ante entidades públicas como notarias, juzgados, etc.

Los documentos enviados en un mismo sobre solo pueden ir para ser firmados por una misma persona.

Z O N A S



	LOCAL	REGIONAL	NACIONAL	ZONAL	OTRAS	DESTINOS ESPECIALES
PRIMER DOCUMENTO	\$12.000	\$14.600	\$26.600	\$33.600	\$39.600	\$63.200
COPIA ADICIONAL	\$1.245	\$1.245	\$1.245	\$1.245	\$1.245	\$1.245

No acompañan mercancías. Para este servicio Coordinadora suministra el empaque.

# Condiciones generales de Radicación y Firma de Documentos

(RD) (FD)

1. Deben ser documentos con un peso máximo de 1 Kg.

2. Se admiten máximo diez (10) hojas firmadas por guía.

3. Estos envíos no tienen costo de manejo y en caso de pérdida o deterioro se responde por el valor de reposición.

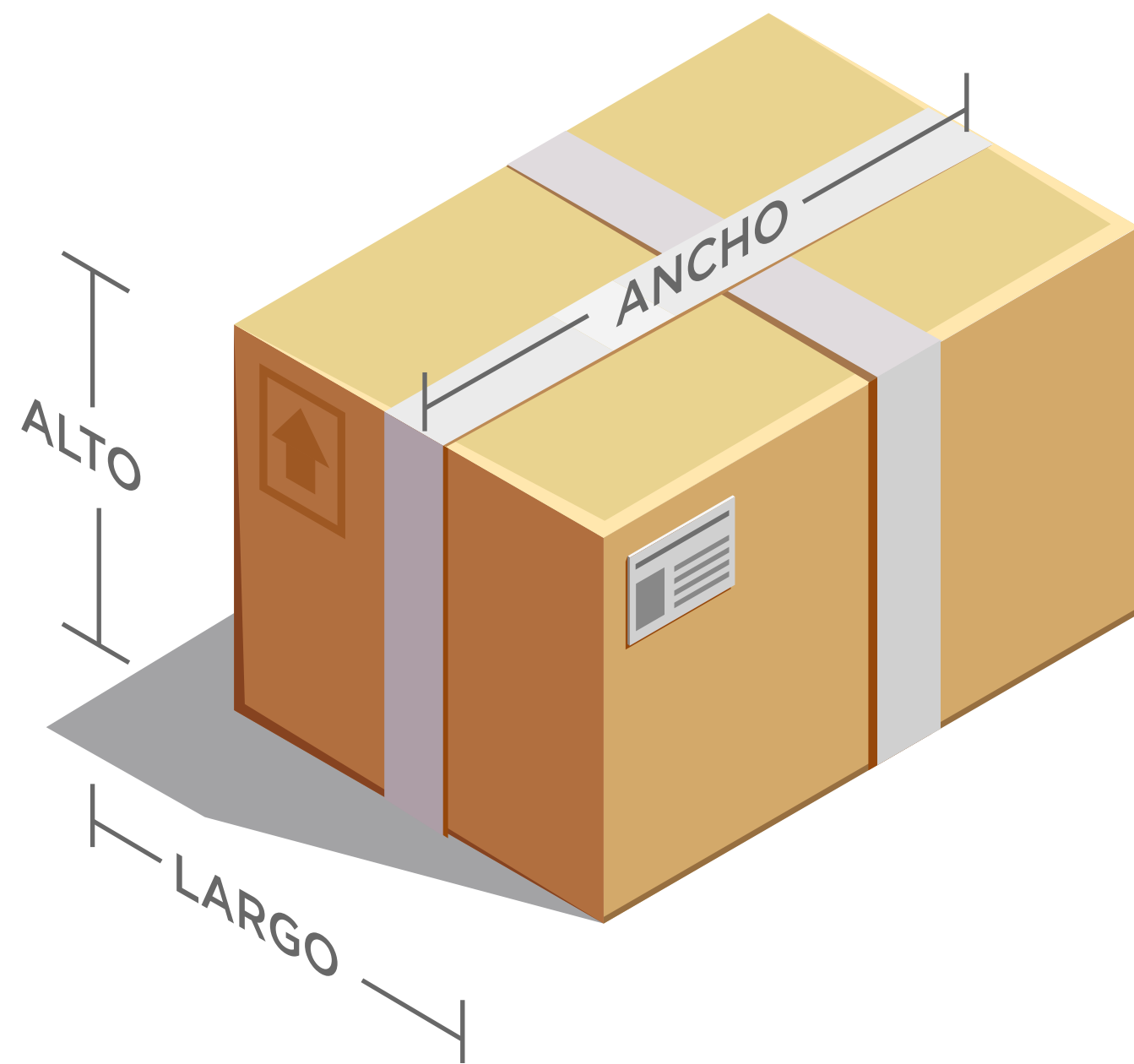
4. Valor declarado en la guía del Documento retorno es de \$ 10.000.

5. No transportamos Títulos Valores excepto las facturas de venta que diligenciamos para ser firmadas.

6. Este servicio no aplica para Flete Contra Entrega.

7. Consulte con su Asesor o con el Centro de Atención Logístico las poblaciones a las cuales aplican estos servicios.

# Conocimientos generales de liquidación.



**Peso Real:** es el peso en Kg que registra cada unidad al pesarse en la báscula

**Peso Volumen:** es el espacio que ocupa cada unidad convertida a Kg. Es el resultado de multiplicar las dimensiones de cada unidad en centímetros (largo x alto x ancho) y luego dividir por 2.500.

**Peso a Liquidar:** es el mayor, entre el Peso Real y el Peso Volumen. \*Si es mercancía se tomará como mínimo 30 Kg por cada unidad.

**Valor Declarado:** es la valoración del total de las unidades a transportar.

**Flete Contra Entrega (FCE):** es la modalidad de pago en la que el destinatario paga el valor del envío al momento de recibirlo.

TARIFARIO 23/24

-

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

# Mercancía

Envía tus mercancías y paquetes de más de 5 Kg a más de **1.400** destinos.

**Mercancía XL:** unidades con un peso real mayor a 50 Kg, un peso volumen mayor a 80 Kg, o que alguna de las aristas sea mayor a 150 cm.

**Carga Aérea:** mercancía transportada por vía aérea, hasta 70 kilos de peso real.

**Mercancía Química:** consulta con tu asesor.



LÍNEA ÚNICA NACIONAL | 3103157444

# Tarifas Mercancía

El valor del envío se compone de:

**Flete Fijo:** es el valor que resulta de multiplicar el valor por kilo dado por tu origen y destino establecido en la TABLA DE TARIFAS DE MERCANCÍA, por el peso a liquidar de cada unidad (mínimo 30 Kg).

Consulta en:

**tarifas.  
coordinadora  
.com** 

**Flete Variable:** para envíos locales es el 0.6% del valor declarado, con un mínimo de **\$5.270**

Para envíos nacionales, RE, RA y TE es el 1% del valor declarado, con un mínimo de **\$7.920.**

# Ejemplo:

<b>Origen:</b>	Medellín
<b>Destino:</b>	Bogotá
<b>Valor x kilo:</b>	\$ 915
<b>Valor declarado:</b>	\$ 200.000
<b>Peso liquidado:</b>	35 kg
<b>Flete fijo:</b>	\$915 (Valor por kilo según * 35 kg = \$32.025 origen - destino)
<b>Flete variable:</b>	Elijo el mayor entre el mínimo de flete variable \$7.920 y \$2.000
	Resultado de multiplicar \$200.000 * 1% = \$ 7.920
<b>Flete Total:</b>	\$32.025 + \$7.920 = \$39.945



# Tarifas Carga Aérea

(CA)

P E S O	TRAYECTO 1	TRAYECTO 2
ENVÍOS HASTA 6 Kg	\$ 71.000	\$ 132.000
Kg ADICIONAL	\$ 11.000	\$ 12.500
FLETE VARIABLE	2% mínimo \$ 750 por unidad	

# Carga Aérea

## Condiciones Trayectos 1:

Este servicio opera bajo el sistema de reserva de cupos, por lo tanto, el cliente debe solicitar su reserva garantizada antes de las 11 a.m. del día del despacho y su entrega se hará al día siguiente en la mañana.

## Condiciones Trayectos 2:

Consulte las frecuencias en nuestra página web.

\*Se consideran Poblaciones DIRECTAS como origen las ciudades donde Coordinadora tiene terminal de carga.

### TRAYECTOS 1

TRAYECTOS 1	TRAYECTOS 2
Directas * - Leticia	Directas * - Bahía Solano
Directas * - Providencia	Directas * - Capurganá
Directas * - San Andrés	Directas * - Cumaribo (Vich)
Directas * - Santa Catalina	Directas * - Guapi
Barranquilla - Bogotá	Directas * - Inírida
Bogotá - Barranquilla	Directas * - Juradó
Bogotá - Cali	Directas * - La Macarena (Meta)
Bogotá - Cartagena	Directas * - La Primavera (Vich)
Bogotá - Medellín	Directas * - Lopez de Micay
Bogotá - Santa Marta	Directas * - Mitú
Cali - Bogotá	Directas * - Nuquí
Cartagena - Bogotá	Directas * - Puerto Carreño
Medellín - Bogotá	Directas * - Timbiquí
Santa Marta - Bogotá	Directas * - Uribe (Meta)

## Ejemplo:

<b>Origen:</b>	Medellín
<b>Destino:</b>	Leticia
<b>Valor x trayecto:</b>	\$ 71.000
<b>Valor declarado:</b>	\$ 200.000
<b>Peso liquidado:</b>	6 kg
<b>Flete fijo:</b>	\$ 71.000 (Valor por trayecto)
<b>Flete variable:</b>	Elijo el mayor entre el mínimo de flete variable \$ 750 y \$ 4.000
	Resultado de multiplicar \$200.000 * 2% = \$ 4.000
<b>Flete Total:</b>	\$71.000 + \$ 4.000 = \$ 75.000

# Envíos Internacionales

Llevamos tus documentos, paquetes y mercancías a más de **220 países** y territorios en todo el mundo.

**Coordinadora USA:** abre tu casillero virtual gratis y recibe en Colombia todo lo que compres o te envíen desde Estados Unidos. Si eres un cliente corporativo, utiliza nuestro servicio de carga masiva para realizar tus importaciones de Estados Unidos a Colombia.

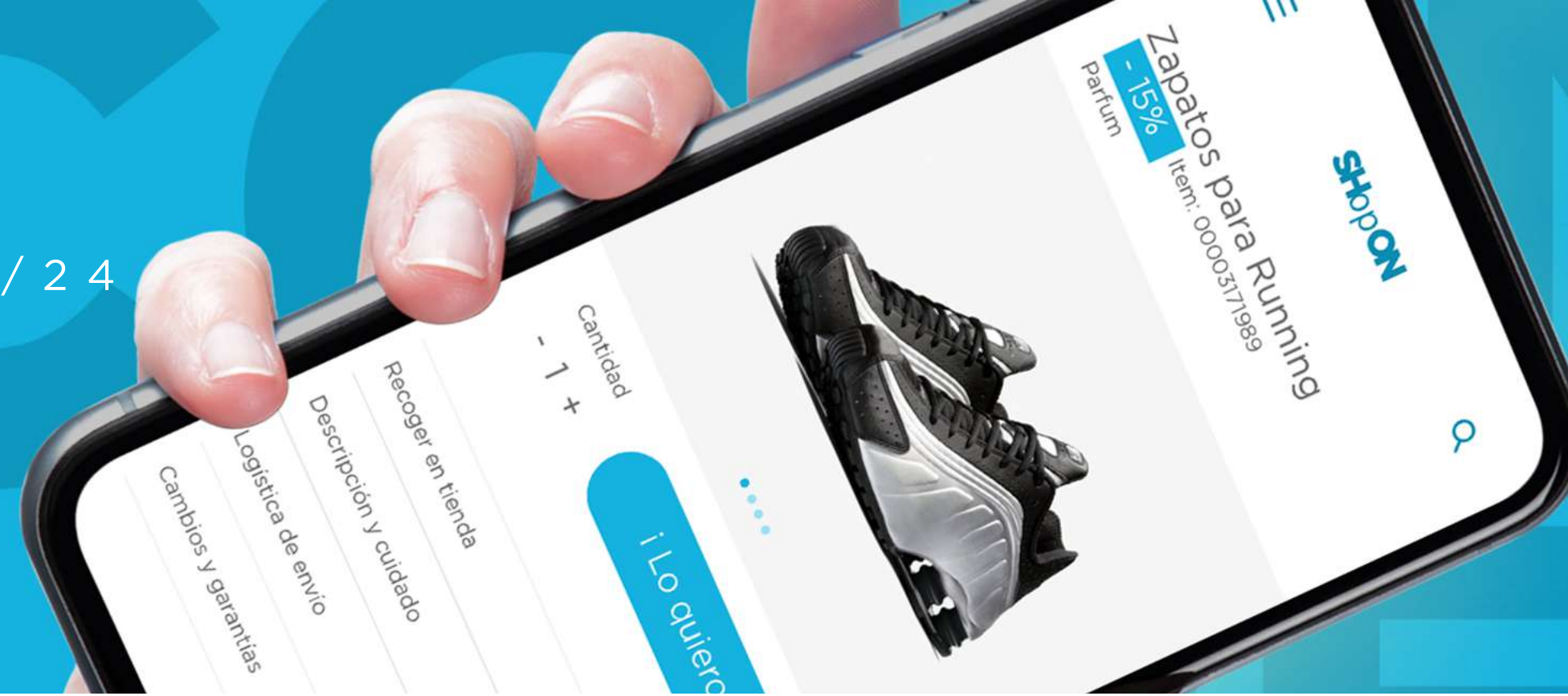


PORTAFOLIO DE SERVICIOS

# Servicios complementarios para ecommerce

**Crea tu propio ecommerce:** solución integral que permite a todas las empresas crear su propia tienda online personalizada. Cuenta con catálogo, botón de pago, validación de transacción antifraude y transporte.

**Widget:** desarrollo tecnológico de integración avanzada que se conecta al carrito de compras de los comercios electrónicos, para proporcionar más opciones de entrega y permitir al cliente del comercio, reclamar su envío el día y hora deseada en nuestra red de Puntos Droop a nivel nacional. Conoce más en [droop.coordinadora.com](https://droop.coordinadora.com)



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

# Servicios complementarios para ecommerce

**Plugins:** integra nuestro plugin logístico a tu ecommerce creado en Shopify y Woocommerce, automatizando la creación de tus pedidos.

**Integración WEB:** plataforma tecnológica de integración avanzada para la automatización en la generación y solicitud de envíos.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

# Servicios que agregan valor

**Recaudo Contraentrega:** recaudamos en el momento de la entrega el valor de tus ventas en más de **1.160** poblaciones. Recibimos pagos en efectivo, transferencia electrónica y tarjeta de crédito sin necesidad de darnos previo aviso.

Entregamos en  
más de **1.160**  
poblaciones en  
toda Colombia.

RECAUDO CONTRA ENTREGA

**RECAUDAMOS  
TUS VENTAS  
CON MULTIPLES  
FORMAS DE  
PAGO**

2 2



LÍNEA ÚNICA NACIONAL | 3103157444

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

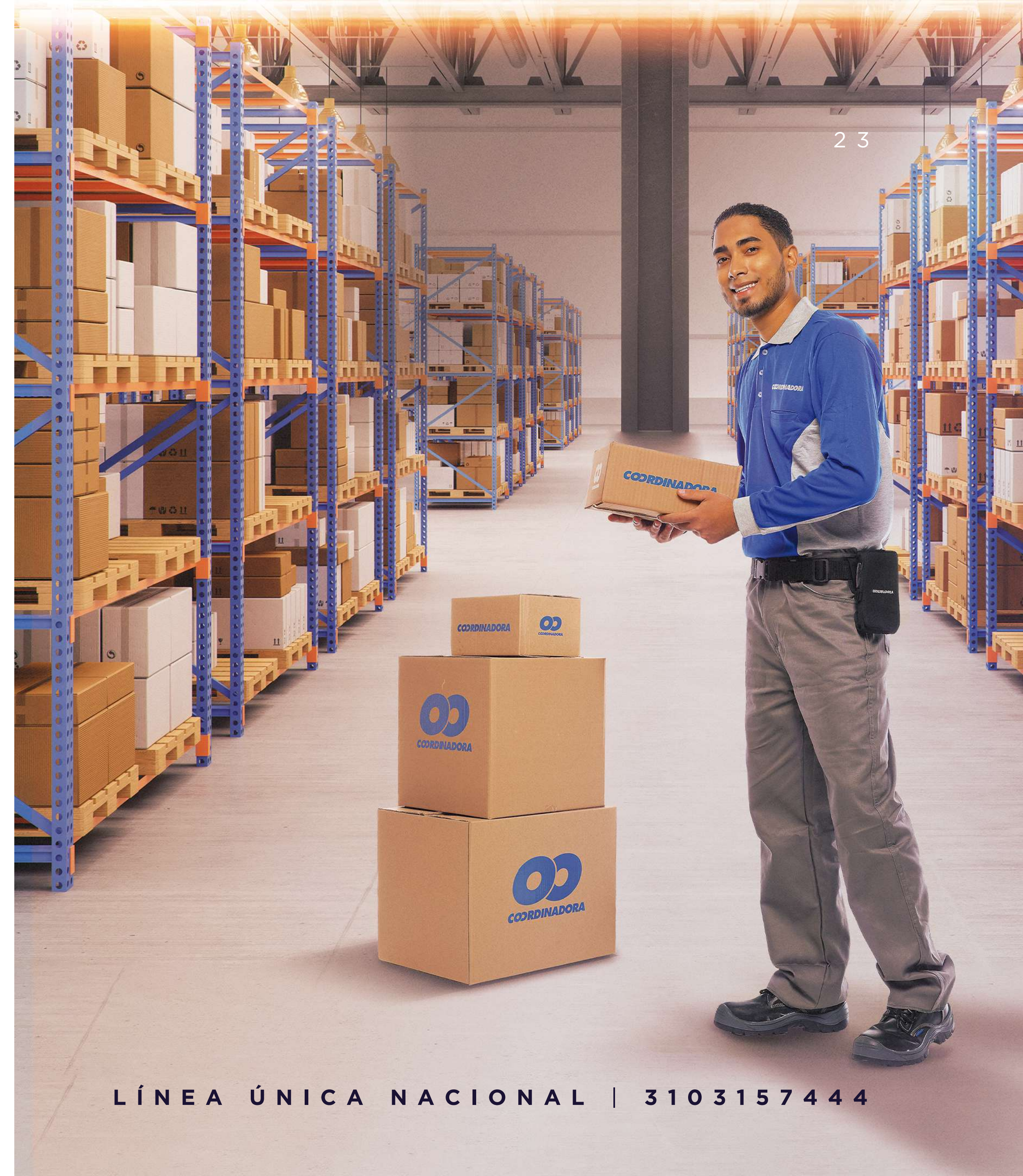
# Servicios que agregan valor

**Coordinadora FULL:** La solución definitiva para tu logística

Tu vendes, nosotros almacenamos, alistamos y despachamos tus envíos.

Conoce más en:

**full.  
coordinadora  
.com**



LÍNEA ÚNICA NACIONAL | 3103157444



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

# Servicios que agregan valor

**Guía digital:** Evolucionamos a una logística sin papel. Realiza la trazabilidad en tu envío en línea, consulta y descarga el comprobante de entrega, optimiza tus tiempos de operación.

**Puntos Coordinadora:** Acumula puntos con cada envío realizado desde nuestros Puntos Droop Coordinadora y redime en cientos de establecimiento aliados, como restaurantes, gimnasios, cines, estaciones de servicio y más.

Conoce más en:

[puntos.  
coordinadora  
.com](https://puntos.coordinadora.com)



# Servicios que agregan valor

**Click to call/Webchat:** desarrollo tecnológico que nos permite establecer una comunicación directa con tus destinatarios, permitiendo gestionar y evitar novedades en tiempo real, para garantizar efectividad en tus entregas.

**Pago del flete en origen o en destino:** recibimos pagos en efectivo, transferencia electrónica y tarjeta de crédito. Consulta con tu asesor los destinos que aplican para el pago en destino.

**Tienda online de venta de material de empaque:** donde encontrarás empaques de alta calidad, amigables con el medio ambiente y a un excelente costo.



Conoce más en:  
[tienda.coordinadora.com](https://www.coordinadora.com)

# Condiciones de entrega

## Tiempos de Entrega:

Consulta los tiempos de entrega ingresando a [www.coordinadora.com/aplicaciones/tiempos-entrega.php](http://www.coordinadora.com/aplicaciones/tiempos-entrega.php)  
Los servicios de mensajería se rigen en todas sus partes por lo establecido en la ley 1369 del 30 de diciembre del 2009.

## Responsabilidad:

En caso de pérdida, expoliación o avería, la indemnización será conforme al artículo 25 de la ley 1369 del 2009.

## Intento (s) de entrega:

Con el objetivo de lograr efectividad en tus envíos, Coordinadora se compromete a realizar hasta dos intentos de entrega.

\*El cliente podrá solicitar otros intentos de entrega, los cuales le serán cobrados a la tarifa de envío Local contemplada en el acuerdo comercial.



# Poblaciones Locales

Para estas poblaciones se aplica la tarifa de la ciudad a la cual están adscritas:

**Apartadó:** El Reposo, Zungo Carretera.

**Barranquilla:** Juan Mina, Galapa, Malambo, Palermo, Puerto Colombia, Soledad.

**Bogotá:** Briceño, Cajicá, Chía, Cota, Facatativá, Funza, Madrid, Mosquera, Sibaté, Soacha, Sopó, Tabio, Tenjo, Tocancipá.

**Bucaramanga:** Floridablanca, Girón, Piedecuesta.

**Calarcá:** Alcalá, Armenia, Circasia, La Tebaida, Montenegro, Quimbaya.

**Cali:** Amaime, Candelaria, El Carmelo, El Cerrito, Jamundí, Palmira, Rozo, Villa Gorgona, Yumbo.

**Cartagena:** La Boquilla, Turbaco.

**Cúcuta:** Los Patios, Villa del Rosario.

**Flandes:** Girardot, Ricaurte.



# Poblaciones Locales

Para estas poblaciones se aplica la tarifa de la ciudad a la cual están adscritas:

**Ibagué:** Buenos Aires.

**Manizales:** Chinchiná, Villamaría.

**Medellín:** Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Girardota, Itagüí, La Estrella, Sabaneta, San Antonio de Prado.

**Montería:** Cereté.

**Pereira:** Cartago, Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal.

**Rionegro:** El Carmen de Viboral, El Santuario, Guarne, La Ceja, Marinilla, Retiro.

**Santa Marta:** Gaira, Taganga.

**Sincelejo:** Corozal, Morroa, Sampedes.

**Tunja:** Duitama, Sogamoso, Paipa.



# Consulta nuestros Centros de Recibo y Entrega Puntos Droop

Conoce más en:

[droop.  
coordinadora  
.com](https://droop.coordinadora.com)



CENTRO DE RECIBO  
Y ENTREGA

Punto  
**droop**

**COORDINADORA**

# Condiciones Generales

Infórmenos correctamente sus datos, los del destinatario y el contenido del envío; anexe los documentos requeridos por las autoridades. Así se cumple con los requisitos del artículo 1010 del Código de Comercio.

El remitente es el único responsable de todos los perjuicios que se ocasionen por falta, falsedad, omisión o insuficiencia de dichos datos o documentos.

Nuestro cubrimiento en las poblaciones ofertadas es en zonas urbanas y con nomenclatura identificable.

El rastreo satelital o las pruebas de entrega con digitalización de imágenes, se consultan en nuestra página web: [www.coordinadora.com](http://www.coordinadora.com)

Declare siempre el valor del envío a transportar (Art. 1010 del Código de Comercio).

[En el transporte de Mercancías y Carga Aérea respondemos hasta por el valor declarado de sus envíos \(Art 1031 y 1032 del Código de Comercio\).](#)

En el transporte de Documentos y Paquetes hasta 5 Kg. Respondemos conforme al artículo 25 de la Ley 1369 de 2009.

# Condiciones Generales

No transportamos envíos que constituyan peligro o riesgo para los demás, tales como: explosivos, venenos, materiales inflamables, corrosivos y demás materiales restringidos por la IATA o sustancias químicas peligrosas (Decreto 1609).

No transportamos alimentos perecederos, títulos valores, dinero en efectivo, cheques al portador, tiquetes aéreos, pasaportes, joyas, obras de arte, armas o cualquier otro objeto restringido o prohibido por las autoridades.

No transportamos envíos mal empacados o deficientemente protegidos que puedan averiar otros envíos.

No transportamos mercancías de contrabando; exigimos que los artículos para importación o exportación se acompañen con los documentos exigidos por las autoridades competentes.

No respondemos por decomisos de aduana o de cualquier otra autoridad y no estamos obligados a gestionar el retiro de las mercancías que hayan sido retenidas por ser de contrabando o por información insuficiente en los documentos que deben acompañar las mercancías. Repetiremos contra quienes nos ocasionen perjuicios por enviar mercancías de contrabando.

No respondemos por empaques de exhibición externos que no sean aforados con la debida protección. No aceptamos reclamaciones una vez el destinatario haya firmado a conformidad la guía de transporte.